
Mietwagen Bedingungen

Costa Rica – Adobe Rent a Car

Im Preis eingeschlossen

Alle km, Steuern, Basis-Versicherung (LDW&PLI) mit Selbstbehalt, ggf. Einweggebühr und Zusatzversicherung zur Erstattung des Selbstbehaltes und Aufstockung der Haftpflichtversicherung auf € 2 Millionen, siehe unten.

Bedingungen

- Mindestmietalter 21 Jahre (min.2 Jahre Führerschein), maximales Alter 75 Jahre.
- Zwei Zusatzfahrer kostenlos, diese müssen jedoch vor Ort mit in den Mietvertrag aufgenommen werden. Hierfür sind alle erforderlichen Dokumente (Führerschein, Pass usw.) erforderlich. Weitere Fahrer derzeit US\$ 6,- pro Tag, zahlbar vor Ort.
- Die Übernahme des Autos ist nur mit Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express) möglich, die der Vermieter als Absicherung verlangt. Bei der Übernahme wird als Sicherheit eine Kautions derzeit US\$ 750,- pro Fahrzeug fällig. Bitte überprüfen Sie vor der Abreise Ihr Kreditkartenlimit.
- Die Übernahme ist mit einem gültigen nationalen Führerschein (min. 1 Jahr gültig) möglich, zusätzlich wird ein internationaler Führerschein empfohlen.
- Eingeschlossen ist eine PLI-Haftpflichtversicherung (Drittschäden-Haftpflichtversicherung) des Vermieters bis US\$ 100.000,- für Drittpersonen und US\$ 20.000,- für Sachschäden an Fremdeigentum. Weitere Details hierzu siehe unten bei „Zusatzversicherung“.
- Eingeschlossen ist eine LDW-Versicherung (Loss Damage Waiver) seitens des Vermieters für Schäden am Mietwagen und Diebstahl des Autos mit einem Selbstbehalt von bis zu US\$ 1.000,- + MWST (derzeit 13%). Weitere Details hierzu siehe unten bei „Zusatzversicherung“.
- Nicht von den Versicherungen abgedeckt sind (gilt ggf. auch für die Zusatzversicherung SPP):
 - Schäden durch Vandalismus, am Glas (Scheiben, Lichter usw.), an den Reifen oder Teildiebstahl
 - Abschleppkosten oder Bergung des Fahrzeuges nach einem Unfall
 - Verlust von Wagenschlüsseln, Nummernschild oder Wagenpapieren
 - Schäden, die unter Missachtung der Mietbedingungen/Mietkonditionen entstehen
 - Schäden verursacht durch grobe Fahrlässigkeit wie z.B. unter Alkohol- oder Drogeneinfluss bzw. Schäden durch unsachgemäße Fahrweise wie z.B. zu hohe Geschwindigkeit, das verbotene Befahren von bestimmten Straßen o.ä.
 - Falls keine Schadensmeldung bei der Polizei und des INS (Instituto Nacional de Seguros) erfolgte. Informationen zu diesen, zur Schadensregulierung, notwendigen Papieren erhalten Sie vor Ort.
- Die Autos dürfen nur in Costa Rica gefahren werden, keine Grenzübertritte möglich.
- Zusätzlich kann über uns (vor Ort nicht verfügbar) ein mobiles WI-FI (Hotspot) für derzeit pro Miettag € 10,- gebucht werden. Der Hotspot ermöglicht vielerorts die Nutzung von Smartphones mit Navigationshilfen und anderen Apps im Auto. Für den Hotspot wird keine Kautions erhoben, es besteht jedoch ein Selbstbehalt von US\$ 100 im Falle von Beschädigung oder Verlust des Gerätes.
- Vor Ort werden ggf. Zusatzversicherungen angeboten, die Sie nach Wunsch abschließen können.
- Weitere Fahrzeugtypen auf Anfrage.

Eingeschlossene Zusatzversicherungen für EU Bürger

Vollkaskoschutz mit Erstattung der genannten Selbstbeteiligung bei Unfall/Diebstahl sowie Erstattung für eventuell in Rechnung gestellte Schäden am Unterboden, Reifen, Dach und den Windschutzscheiben / Außenspiegel bis € 5.500,-.

Zusatzhaftpflichtversicherung von € 2 Millionen für den Fall, dass die Deckungssumme des Vermieters bei einem Haftpflichtschaden nicht ausreicht.

Diese Versicherung gilt nur für Personen mit Wohnsitz in der EU.

Gut zu wissen: Auch die Mietautos werden über unsere Agentur vor Ort für Sie gebucht, die Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite steht. Die Betreuung über die Agentur ist oft auf Deutsch möglich, garantiert aber auf Englisch.



Zusatzversicherungen für nicht EU Bürger

Da die Deckungssumme für Haftpflichtschäden bei diesen Mietautos unzureichend ist und Sie Selbstbehalte bei der Vollkaskoversicherung haben, empfehlen wir Ihnen den Abschluss entsprechender Zusatzversicherungen bei einer Versicherung Ihrer Wahl in Europa oder nachfolgendes Versicherungspaket:

Drive Relaxed-Paket – Preis pro Miettag derzeit € 27,-.

Dieses Paket enthält, zusätzlich zu der bereits eingeschlossen Basis-Versicherung (LDW&PLI), die Zusatzversicherung (SPP, siehe unten) inkl. Pannendienst und mobiles Wi-Fi (hotspot) an Bord Ihres Fahrzeugs. So können Sie per Wi-Fi z. B. Navigationsdienste über Ihr Smartphone nutzen.

Das Drive Relax-Paket muss im Voraus reserviert werden und ist nicht vor Ort buchbar. Die Kautions für Wagenmieten mit dem Drive Relaxed-Paket reduziert sich auf US\$ 100 pro Mietwagen.

Zusatzversicherung SPP (offizieller Name: Plan de protección suplementario)

Die Zusatzversicherung ist freiwillig und ein idealer Risikoschutz. Sie reduziert den Selbstbehalt auf US\$ 0 und erhöht die Haftpflicht-Deckungssumme auf US\$ 4 Millionen pro Schadensfall. Mitversichert sind zudem Schäden durch Vandalismus, Teildiebstahl, Schäden an der Frontscheibe, Scheinwerfern, Rücklichtern und Reifen, Abschleppdienst und Bergung des Autos nach Unfall. Die Versicherung deckt nicht den Verlust von Wagenschlüsseln, Nummernschild oder Wagenpapieren. Bitte beachten Sie hierbei auch die Einschränkungen zur Versicherungsdeckung, die auch für diese Zusatzversicherung gelten.

Pannendienst (die Reparatur von Reifenschäden, z.B. Wechsel eines platten Reifens, ist ausgenommen)

Für alle Kunden, die die Zusatzversicherung (SPP) abschließen, ist die Pannenhilfe inbegriffen:

24 Stunden und 365 Tage/Jahr Hilfeleistung bei Problemen mit dem Mietwagen oder bei Unfällen im ganzen Land. Schnellstmöglicher Service, abhängig vom nächstgelegenen Servicezentrum. Im Falle eines Ausfalls des Mietwagens wird der Weitertransport zum nächsten Zielort garantiert, wo dann das Ersatzfahrzeug geliefert wird.

Mobiles Wi-Fi (Hotspot)

Ein kleines, kompaktes und leichtes Gerät, mit dem bis zu 5 Geräte wie Handys, Computer oder Tablets verbunden werden können. Der Empfang und die Geschwindigkeit des Wi-Fi variiert von Ort zu Ort. Unserer Erfahrung nach sind jedoch Navigations- und Messenger Dienste in den größten Teilen des Landes relativ stabil verfügbar. Für den Hotspot wird keine Kautions erhoben, es besteht jedoch ein Selbstbehalt von US\$ 100 im Falle von Beschädigung oder Verlust des Gerätes.

Weitere Hinweise zum Mietwagen

Umweltprogramm

Adobe Rent a Car bietet seinen Kunden die Möglichkeit, einen freiwilligen Betrag von US\$ 10 als CO₂-Ausgleich für die Automiete an einen Umweltfond zu spenden. Mit diesem Fond wird ein Wiederaufforstungsprojekt finanziert. Bei Einverständnis des Kunden wird vor Ort die Kreditkarte direkt mit dem Betrag belastet.

Weitere Vorteile

Kleine Notapotheke an Bord jedes Fahrzeuges. Modernste Flotte mit maximal 3-jährigen Autos.

Sicherheit

Es ist in Costa Rica recht sicher, mit einem Mietwagen das Land zu erkunden, sofern Sie die international gültigen Sicherheitsvorkehrungen beachten. Parken Sie Ihren Mietwagen immer auf bewachten Parkplätzen, lassen Sie keine Wertgegenstände sichtbar im Wagen liegen, schließen Sie Fenster und Türen. Vereinzelt gab es in der Vergangenheit Fälle, bei denen in größeren Städten wie z. B. San José an einer Kreuzung (beim Warten an einer Ampel) die Reifen beschädigt wurden, was kurz darauf eine Reifenpanne auslöste. Die vermeintlich angebotene Hilfe entpuppte sich dann als Falle und es wurden Wertgegenstände der Gäste entwendet. Auch auf das Mitnehmen von Anhaltern sollte verzichtet werden, und wenn Sie außerhalb von Ortschaften auf der Straße um Hilfe gebeten werden, dann fahren Sie weiter und benachrichtigen Sie die nächste Tankstelle.